

一般財団法人 札幌市住宅管理公社 のみまもりサービス



1 週2回の安否確認

週2回、かかってくる電話（音声ガイダンス）に出てボタンを1回押すだけ。
指定連絡先に結果をメールでお知らせします。

- 1 毎週決まった曜日・時間帯に電話がかかります。
(例:毎週、月・木曜日8:00~10:00等)



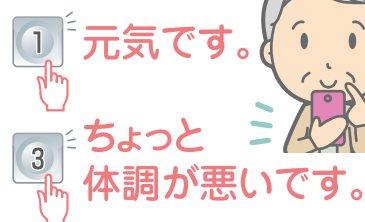
※携帯電話・スマートフォンもご利用いただけます。
※曜日と時間帯は指定できます。

- 2 安否確認のメッセージが流れます。



こちらは見まもってTELコールセンターです。
本日の体調はいかがでしょう？音声ガイダンスに従ってボタンを押してください。

- 3 ガイダンスに従ってボタン操作！



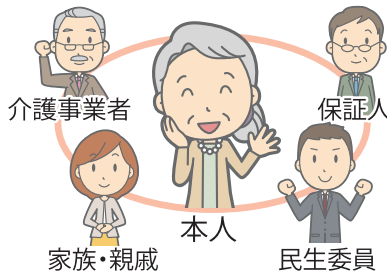
出られない場合は、1時間後を目安に再度電話いたします。

- 4 操作結果を指定連絡先（4名まで）にメール通知



※応答が無かった場合はその旨を知らせるメールを通知

- 5 利用者を心配する方々へ安心をお届けします。



イメージ動画はコチラから
ご覧いただけます

2 100万円までの費用補償

サービス利用者が亡くなられた時に、下記費用をお支払いします。

■ 支払対象

1. 原状回復費用（修繕、清掃、異臭除去、消毒等）
経年劣化及び通常損耗（自然損耗）の復旧に要した費用は除く
2. 残存家財の片付け費用

■ 支払条件

利用者が自宅内で自殺、犯罪死または孤独死により死亡した場合

■ 補償限度額

支払対象金額の実費分に対し

100万円

利用料金（税別）



初回登録料

10,000円

月額利用料

1,500円

お支払いは毎月の口座引落



サービス提供（北海道指定居住支援法人）

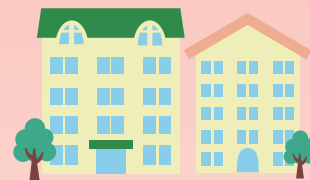
ホームネット株式会社 居宅支援サービス事業部
〒169-0072 東京都新宿区大久保3-8-2 新宿ガーデンタワー13階
TEL:03-5285-4538（平日9:00から18:00）

取次店・ご相談窓口

一般財団法人 **札幌市住宅管理公社**

〒060-0001 札幌市中央区北1条西2丁目9番地
オーク札幌ビル2階

TEL:011-211-3385 FAX:011-251-5246



ご高齢者様とそこご親族の不安を解消します!

高齢のご入居者様の不安など

- 親族等に心配をかけたくない
- 気軽に元気なことを伝えたい
- 新しい機械の操作などは覚えたくない
- 亡くなった後に身内に余計な経済的負担をかけたくない
- 普段の生活になるべく余計なお金を使いたくない



ご親族の不安など

- 遠く離れて一人暮らしをしている親御さんが心配
- メールで気軽に元気なことがわかる



申込条件

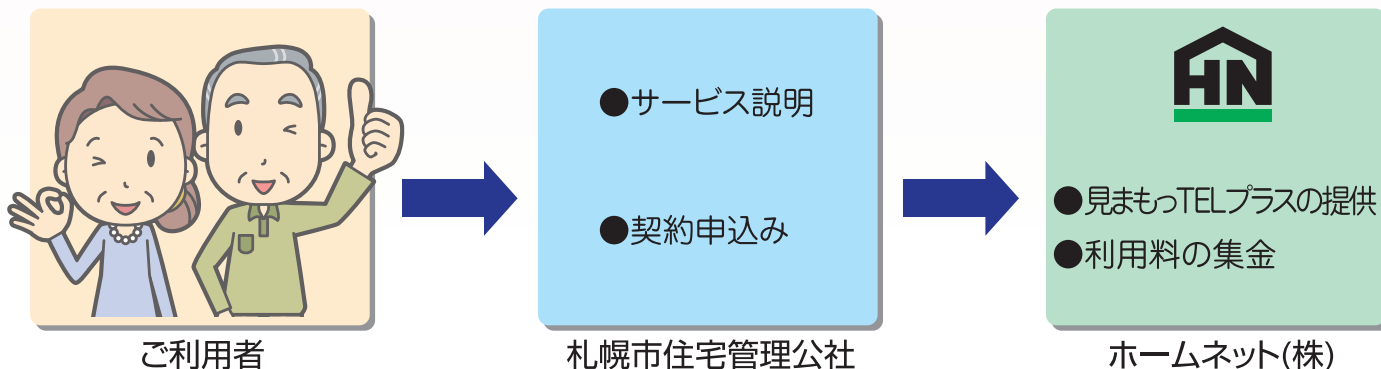
- ① 単身でお住まいの方
- ② 電話機をお持ちの方
ダイヤル式電話、番号操作の出来ない「キッズケータイ」等は利用不可
- ③ 結果メールの受信者を1名以上確保できる方
SMS対応。親族である必要はありません。

※年齢や所得等による制限はございません。

※老人ホームやサービス付き高齢者向け住宅等では利用不可



ご利用までの手続きの流れ



お問い合わせ先

一般財団法人 札幌市住宅管理公社
〒060-0001 札幌市中央区北1条西2丁目9番地

TEL:011-211-3385
オーク札幌ビル2階

(平日8:45~17:15)